

Łódź, dn.15.02.2019r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NA ŚWIADCZENIE USŁUG DORADCZYCH W PROGRAMIE STARTUP SPARK 2.0.

Zamawiający:

Łódzka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.
ul. Ks. Biskupa Wincentego Tymienieckiego 22 G
90-349 Łódź
NIP: 725-14-86-825

Osoba do kontaktu:

Paulina Biernacka
Specjalista ds. Monitoringu i sprawozdawczości/ Specjalista ds. procedur zakupowych
tel. (+48) 42 275 50 84
paulina.biernacka@sse.lodz.pl

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wybór eksperta w zakresie świadczenia usług doradczych w Programie Startup Spark 2.0.

1. Tematyka

Celem Startup Spark 2.0 jest połączenie potencjału startupów z zasobami, infrastrukturą i doświadczeniem dojrzałego biznesu (12 Parterów projektu) przy jednoczesnej edukacji średnich i dużych firm w zakresie otwierania się na innowacje i współpracę ze startupami. Projekt zakłada wdrożenia innowacji dla przemysłu wspólnie z takimi firmami jak: Ericsson, PwC, Procter&Gamble, Robert Bosch, Siemens, Airbus Poland, Bluerank, Ceramika Paradyż, Indigo Nails, Grupa Pietrucha, WDX, Mosty Łódź.

Program akceleracji polega na rekrutacji, wyselekcjonowaniu oraz zrealizowaniu dla wyłonionych do każdej z rund akceleracyjnych startupów technologicznych serii działań, które mają na celu przyspieszenie procesu stworzenia produktu lub usługi i jego/jej komercjalizacji.

Projekt oferuje wszechstronne i intensywne wsparcie biznesowe, branżowe, technologiczne i finansowe oraz dostęp do potencjalnego Klienta – Partnera/ Odbiorcę Technologii, który, angażując się, powoduje przyspieszenie rozwoju technologii i przyspieszenie jej wejścia na rynek.

Każdy z zakwalifikowanych do akceleracji startupów otrzymuje:

- wsparcie mentorskie, doradcze, eksperckie zgodnie z potrzebami startupów uczestniczących w Programie;
- wsparcie pieniężne do 160 tys. zł zgodnie z planem rozwoju realizowanym przez startupy uczestniczące w Programie.

Dodatkowo, dla startupów których produkty/ usługi zostały pozytywnie zwalidowane w warunkach zbliżonych do rzeczywistych na infrastrukturze Partnera/ Odbiorcy Technologii w trakcie akceleracji zostaną zapewnione działania postakceleracyjne dążące do wdrożenia komercyjnego produktu/ usługi trwające do 4 miesięcy.

Projekt zakłada objęcie akceleracją przynajmniej 66 różnych spółek w czterech rundach akceleracji, każdej do 6 miesięcy oraz działania postakceleracyjne dla każdej rundy trwające nie dłużej niż 4 miesiące.

Czas trwania projektu:

2019 – czerwiec 2021

W skład zespołu pracującego na rzecz rozwoju startupów znajdują się:

- **Eksperci Technologiczni** - osoby z doświadczeniem w rozwoju technologii, które wspierać będą startupy w weryfikacji przyjętych założeń rozwoju produktu pod względem założeń technologicznych i realności ich wykonania przy posiadanych zasobach. Ich rolą będzie również badanie oraz monitorowanie zasobów technologicznych po stronie Partnera/ Odbiorcy Technologii w celu integracji i komercjalizacji tworzonych przez startupy rozwiązań, wspieranie startupów w rozwoju kompetencji technologicznych oraz rozbudowy zespołu, zarządzanie technologicznymi usługami zewnętrznymi dostępnymi dla startupów w ramach pakietu usług, wspieranie startupów w budowaniu technologicznych przewag konkurencyjnych, opieka post-akcelerycyjna.
- **Mentorzy Operacyjni/Opiekunowie startupów** – osoby odpowiedzialnie za wsparcie w zarządzaniu rozwojem produktu, nadzór i koordynację usług niezbędnych do rozwoju produktu dla startupu, budowanie indywidualnych post-akcelerycyjnych ścieżek rozwoju startupu (we współpracy z mentorami biznesowymi), budowanie społeczności wokół startupu, współpraca z Partnerem/ Odbiorcom Technologii, product development, dbanie o należyte zaopatrywanie potrzeb biznesowych Partnerów/ Odbiorców Technologii oraz startupów, ocenę postępów indywidualnego programu akcelerycyjnego i koordynacja usług niezbędnych do rozwoju produktu dla startupu.
- **Mentorzy Biznesowi** - doświadczeni pracownicy Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej z szerokimi kontaktami biznesowymi i wiedzą na temat rozwoju biznesu, których rolą będzie m.in. mentoring i doradztwo w zakresie rozwoju biznesu, pozyskiwania finansowania, PR, marketingu, tworzenia wizerunku firmy, zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania firmą, networking biznesowy, budowanie post-akcelerycyjnych ścieżek rozwoju startupu i wsparcie w post-akcelerycji.
- **Rada Ekspertów** - grono osób z doświadczeniem sektorowym, networkingowym i zarządczym, które będą do dyspozycji akceleryowanych startupów w zakresie rozwoju biznesu, ekspansji zagranicznej, dodatkowego wsparcia finansowego, nowych kontaktów biznesowych, budowania ścieżek post-akcelerycyjnych. Rada Ekspertów dostarczać będzie startupom wsparcia i mentoringu w jego klasycznym ujęciu.
- **Eksperci Dziedziniowi** - przedstawiciele Partnerów/ Odbiorców Technologii z doświadczeniem w obszarach zainteresowania technologicznego danej firmy, osoby współpracujące/doradzające startupom akceleryowanym z danym Partnerem/ Odbiorcom Technologii, ale dostępne również dla pozostałych startupów w programie.

2. Opis Przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego jest świadczenie usług doradczych w zakresie:

- organizacji pracy mentorów operacyjnych/ opiekunów startupów i klasycznych,
- monitorowania kontaktów pomiędzy ekspertami technologicznymi/ dziedziniowymi, mentorami operacyjnymi/ opiekunami startupów i klasycznymi a startupami,
- organizacji pracy Rady Ekspertów,
- pilotowania rezultatów współpracy między Partnerami/ Odbiorcami Technologii a startupami,
- współpracy startupów z Partnerami/ Odbiorcami Technologii,
- współpracy startupów z pozostałymi inwestorami Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej,
- reagowania na problemy w komunikacji pomiędzy grupami.

Obszar kompetencji Wykonawcy:

- doświadczenie we współpracy z dużymi przedsiębiorstwami w Polsce i zagranicą,
- doświadczenie w zarządzaniu zespołami w organizacjach międzynarodowych,
- doświadczenie we współpracy ze startupami, w tym ze startupami w procesie akceleryacji.

Zakres pracy Wykonawcy obejmuje średnio **34h/ miesiąc przez okres 28 miesięcy**.

Wykonawca będzie zobowiązany do prawidłowej i efektywnej realizacji a usługi, w ramach której zapewnione

zostaną:

- przygotowanie mentorów do pracy ze startupami i Partnerami/Odbiorcami Technologii,
- przygotowanie Rady Ekspertów do pracy ze startupami i Partnerami/Odbiorcami Technologii,
- wsparcie Zamawiającego w doborze Rady Ekspertów do programu Spark 2.0.,
- monitorowanie postępów prac na linii startup-Partner/Odbiorca Technologii-mentor i raportowanie ich do Zamawiającego,
- weryfikacja potrzeb dot. pracy mentorów z Partnerami/Odbiorcami Technologii,
- weryfikacja potrzeb dot. pracy mentorów z akcelерованыmi startupami,
- podsumowanie każdej rundy akceleracji w gronie startupy-mentorzy-Partnerzy/Odbiorcy Technologii, na podstawie której powstanie raport zawierający rekomendacje na kolejną rundę,
- usługi doradcze dot. współpracy startupów z pozostałymi inwestorami ŁSSE,
- współpraca z osobami realizującymi projekt ze strony Zamawiającego,
- świadczenie usługi zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym,
- podpisanie klauzuli poufności w odniesieniu do pomysłów i rozwiązań przedstawionych przez startupy;
- ochrona danych osobowych.

3. Termin obowiązywania umowy: marzec 2019 r – czerwiec 2021 r.

II. Warunki udziału w postępowaniu

Do składania ofert uprawnieni są wyłącznie Oferenci spełniający poniższe warunki:

1. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo ani kapitałowo. Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami dokonującymi w imieniu Zamawiającego wyboru oferty Oferenta, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

2. Posiadają uprawnienia niezbędne do wykonania określonych prac lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

3. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania zamówienia.

4. Znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

5. Nie są podmiotem postępowania o upadłość, ani nie są w stanie upadłości, nie otwarto w stosunku do nich likwidacji.

6. Nie zalegają z uiszczaniem podatków, opłat ani składek na ubezpieczenie społeczne.

7. Nie zostali jako osoba fizyczna skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa albo inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

8. Nikt inny z członków władz podmiotu nie został skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, przestępstwo przekupstwa albo inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

9. Nie została nałożona kara pieniężna, o której mowa w przepisach o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, za czyn nieuczciwej konkurencji polegający na przekupstwie osoby pełniącej funkcję publiczną.

10. Informacje pkt II ppk 1-9 weryfikowane będą na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

11. Posiadają niezbędne doświadczenie i kwalifikacje rozumiane jako:

- doświadczenie w realizacji doradztwa w tematyce zgodnej z przedmiotem niniejszego zapytania,
- doświadczenie we współpracy z dużymi przedsiębiorcami, ze startupami oraz zarządzaniu zespołami w organizacjach międzynarodowych.

III. Wymogi formalne

1. W ocenie ofert pod uwagę brani będą Oferenci, którzy złożą:

- Ofertę cenową na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- Oświadczenia na wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
- Koncepcję planu pracy dla zespołu działającego na rzecz rozwoju startupów o którym mowa w pkt I.1 Zapytania przedstawiona na wzorze stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
- CV osoby dedykowanej do realizacji zamówienia wraz z informacją na temat wykształcenia oraz kluczowego doświadczenia zawodowego z podaniem dat (od-do mm.rok)
- Wykazem minimum dwóch (2) usług z zakresu zapytania ofertowego z podaniem dat ich realizacji (od-do mm.rok) na wzorze stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego potwierdzającymi spełnienie warunków udziału w postępowaniu jak określono w pkt. II ppkt.11
- Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- Pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę, jeśli nie wynika to bezpośrednio ze złożonych dokumentów (jeśli dotyczy).

2. Ocena spełnienia w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o informacje i dane zawarte w ofercie.

3. Formularze i wzór oświadczenia potwierdzające spełnienie wymogów formalnych muszą być wypełnione we wszystkich miejscach oraz podpisane przez Oferenta lub osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta.

4. Oferty muszą być dostarczone do Zamawiającego w terminie wskazanym w pkt. VII.

5. Oferty, które wpłynęły po terminie lub nie spełniają wymogów formalnych zostaną odrzucone.

IV. Sposób dokonywania oceny ofert

1. Do oceny będą dopuszczone tylko oferty złożone przez Oferentów, którzy spełnili wymogi formalne.

2. Wybór Wykonawcy do realizacji zamówienia w ramach realizowanego projektu nastąpi w oparciu o kryteria oceny oferty:

Lp.	Kryterium	Waga przypisana kryterium
1.	C – Cena netto/ stawka godzinowa w PLN przedstawiona na Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego	60%
2	K- Koncepcja planu pracy dla zespołu działającego na rzecz startupów przedstawiona na Załączniku nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego. W ramach tego kryterium będą przyznawane punkty od 0 do 40, przy czym zastosowane zostaną następujące podkryteria oceny oferty merytorycznej: a) spójność koncepcji planu pracy w kontekście osiągnięcia celów programu (0-20 pkt) b) opis celów i metodologii pracy (0-20 pkt)	40 %
RAZEM		100%

3. Zamawiający dokona oceny oferty przedstawionej przez Oferenta przyznając wartość punktową obliczoną zgodnie ze wzorem:

$$L_p = (C_{min}/C_b) \times 60 + (K_b/K_{max}) \times 40$$

gdzie:

- L_p – liczba punktów przyznana ofercie
- C_m – cena oferty minimalnej
- C_b – cena oferty badanej
- K_b – punkty przyznane ofercie za kryterium 2
- K_{max} – maksymalna ocena za kryterium 2 (tj. 40% wagi łącznej)

3. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4. Do współpracy wybrany zostanie Oferent, którego oferta otrzyma największą liczbę punktów łącznie w dwóch kryteriach oceny ofert.

5. W przypadku gdy kilku Oferentów otrzyma taką samą liczbę punktów – łącznie, decyduje liczba punktów za kryterium 1.

V. Inne warunki zamówienia

1. Szczegółowy zakres praw i obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy określi umowa zawarta w formie pisemnej, z uwzględnieniem warunków określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym oraz Ofercie Wykonawcy.

2. Strony w umowie mogą określić warunki i tryb wypowiedzenia tej umowy.

3. Wypłata wynagrodzenia Wykonawcy za usługi następowała będzie na podstawie faktury bądź rachunku wystawionego przez Wykonawcę oraz na podstawie raportu z wykonanych prac.

4. Zamawiający nie pokrywa kosztów podróży służbowych Wykonawcy związanych z realizacją usługi.

5. Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji Umowy w części lub w całości bez ponoszenia odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

6. Oferent jest związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

7. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Oferentom, którym przekazano Zapytanie ofertowe oraz umieszcza na stronie internetowej Zamawiającego (www.sse.lodz.pl)

8. Rozstrzygnięcie konkursu nastąpi w terminie do dn. **28.02.2019 r.** Wyniki postępowania umieszczone zostaną na stronie internetowej Zamawiającego (www.sse.lodz.pl) oraz przesłane drogą mailową do wszystkich Oferentów nie później niż do dn. **28.02.2019 r.**

9. W toku badania i oceny oferty, Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień i/ lub dodatkowych referencji dotyczących treści złożonych ofert.

10. Zamawiający zastrzega możliwość negocjowania ceny z Oferentem, który złoży najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie zgodnie z budżetem Programu Startup Spark.

11. Składając ofertę, Oferent przyjmuje do wiadomości, że wycofanie oferty i odstąpienie od podpisania umowy może stanowić podstawę do odszkodowania z tytułu opóźnienia w realizacji projektu powstałego wskutek działania Wykonawcy.

12. Oferent ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

13. Niezależnie od wyniku postępowania, Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione za Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

14. Zamawiający ma prawo odwołać postępowanie ofertowe na każdym etapie bez podania przyczyny.

15. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

16. Pytania dotyczące przedmiotu zamówienia składać można drogą mailową na adres paulina.biernacka@sse.lodz.pl nie później niż do dn. **21.02.2019 r.** do godz. 16:00

VI. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Oferta powinna:

- a. być sporządzona na piśmie pod rygorem nieważności w języku polskim
- b. posiadać datę sporządzenia
- c. zawierać wypełnione załączniki i dokumenty zgodnie z pkt. III.1
- d. być podpisana przez osoby upoważnione do złożenia oferty
- e. być złożona w zabezpieczonej kopercie i opatrzona informacją: „Oferta na realizację usług w zakresie świadczenia usług doradczych w Programie Startup Spark 2.0.” i zostać dostarczona na adres: Biuro Zarządu ŁSSE S.A., ul. Ks. Biskupa Wincentego Tymienieckiego 22 G, 90- 349 Łódź lub nadesłana drogą mailową w formie skanu podpisanych dokumentów na adres: paulina.biernacka@sse.lodz.pl

VII. Sposób, miejsce i termin składania ofert

Kompletne oferty należy złożyć osobiście w biurze Zamawiającego (Biuro Zarządu Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A., ul. ks. Biskupa Wincentego Tymienieckiego 22G, 90-349 Łódź) lub drogą mailową na adres: paulina.biernacka@sse.lodz.pl w terminie do dn. **25.02.2019 r.** do godz. 12.00.

Załączniki:

1. Formularz cenowy
2. Oświadczenia
3. Koncepcja planu pracy dla zespołu działającego na rzecz rozwoju startupów
4. Wykaz należycie wykonanych usług