



Łódzka
Specjalna Strefa
Ekonomiczna

Zapytanie ofertowe nr DPRP.092.4-08.2024.ML

dotyczące usługi wykonania i wdrożenia Internetowego Sytemu Obsługi MŚP HoReCa z obsługą administracyjno - programistyczną oraz usługą hostingu na cele realizacji Projektu „HoReCa – Dotacje na inwestycje”, finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności oraz Unii Europejskiej

Zamawiający

Łódzka Specjalna Strefa Ekonomiczna Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-349) przy ul. Ks. Biskupa Wincentego Tymienieckiego 22G, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000014128, NIP: 725-148-68-25, REGON 471537330 kapitał zakładowy 24 927 000 zł, opłacony w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorstwa (dalej: „**Zamawiający**” lub „**ŁSSE S.A.**”).

Tryb udzielania zamówienia

1. Zamawiający zwolniony jest przy niniejszym zamówieniu z obowiązku stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, na podstawie art. 11 ust. 5 pkt 9 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.
2. Postępowanie jest prowadzone według wewnętrznej procedury Zamawiającego - Postępowanie konkurencyjne.

Informacja o udostępnieniu Zapytania

1. Zamawiający opublikował niniejsze zapytanie na stronie internetowej Zamawiającego <https://sse.lodz.pl>
2. Zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 20 października 1994 r. o specjalnych strefach ekonomicznych Zamawiający zamieścił ogłoszenie o udzielanym zamówieniu na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej.
3. Zamówienie jest udzielane w sposób zapewniający zachowanie przejrzystości i równego traktowania podmiotów zainteresowanych wykonaniem zamówienia oraz z uwzględnieniem okoliczności mogących mieć wpływ na jego udzielenie.

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie następujących usług:
 - Usługa nr 1: wykonanie i wdrożenie Internetowego Systemu Obsługi MŚP HoReCa;
 - Usługa nr 2: obsługa administracyjno – programistyczna Internetowego Systemu Obsługi MŚP HoReCa;
 - Usługa nr 3: hosting.

Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach Projektu „HoReCa – dotacje na inwestycje”, finansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności oraz Unii Europejskiej w ramach Inwestycji A 1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw



w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.

2. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania Internetowego Systemu Obsługi MŚP HoReCa (dalej: „**system**”) w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania. Oferent zobowiązuje się do reakcji na problemy związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu w ciągu 24 godzin od zgłoszenia problemu. Komunikacja odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej lub telefonicznie na wskazany numer.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Specyfikacji przedmiotu zamówienia stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego.
4. Zamawiający dopuszcza możliwości zlecenia usługi hostingu podwykonawcy. W przypadku pozostałych usług Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania z podwykonawców, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

Termin wykonania zamówienia

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w następujących terminach:
 - a) dla usługi wykonania i wdrożenia systemu, opisanego w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego (Specyfikacja przedmiotu zamówienia), w terminie 30 dni od daty podpisania umowy z wybranym Oferentem,
 - b) dla obsługi administracyjno – programistycznej systemu, od dnia odbioru usługi opisanej w pkt. a) do dnia 31.05.2026 r.
 - a) dla usług hostingowych, realizacja usługi rozpocznie się najpóźniej w terminie 14 dni od podpisania umowy z wybranym Oferentem, a całość usługi realizowana będzie w okresie do dnia 31.05.2026 r.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość kontynuowania współpracy z Wykonawcą po wskazanych powyżej terminach np. w przypadku wydłużenia okresu realizacji projektu „HoReCa – dotacje na inwestycje” lub zaistnienia innych okoliczności. Wynagrodzenie za prace będzie ustalane w drodze negocjacji i związane będzie z podpisaniem aneksu do umowy.

Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia

Do składania ofert uprawnieni są wyłącznie Oferenci, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

1. dysponują niezbędnym potencjałem gospodarczym tj. posiadają zdolność do występowania w obrocie gospodarczym i posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
2. dysponują zapleczem finansowym oraz organizacyjno-technicznym niezbędnym do realizacji Przedmiotu Zamówienia,
3. dysponują niezbędnym zapleczem kadrowym oraz wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do realizacji Przedmiotu Zamówienia – Wykonawca dysponuje zespołem, co najmniej 3 osób zatrudnionych jako pracownicy lub zleceniobiorcy:
 - a) Specjalista posiadający przynajmniej dwuletnie doświadczenie w programowaniu w technologii PHP. ver. 7 z wykorzystaniem framework Laravel, JavaScript, Ajax, itp. oraz wiedzę z zakresu integracji systemów;



- b) Specjalista ds. testów, który posiada podstawową wiedzę z zakresu oskryptowania narzędzi do testów funkcjonalnych, wydajnościowych, obciążeniowych (np. Test Partner, HP Quality Center, Load Runner itp.) i który uczestniczył w co najmniej 3 projektach informatycznych jako tester oprogramowania / test manager;
 - c) Administrator posiadający wiedzę z zakresu zarządzania infrastrukturą informatyczną, a w szczególności:
 - administrowanie systemem linux / Unix, bazami danych MySQL, PostgreSQL Oracle,
 - technik wirtualizacji,
 - administrowanie urządzeniami sieciowymi (Firewalle, switchy, routery, systemy IDS/IPS itp.),
 - z zakresu bezpieczeństwa danych,
 - znajomości sprzętowej urządzeń informatycznych a także peryferyjnych,
 - doświadczenie z zakresu komercyjnego wdrożenia i administracji CEPH stack.
- (Oferent zobowiązany jest przedłożyć **załącznik nr 5 – Wykaz osób skierowanych do realizacji Przedmiotu zamówienia wraz z opisem doświadczenia**).
4. nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Oferenta a Oferentem, polegające w szczególności na:
- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
5. nie zachodzą w stosunku do nich podstawy do wykluczenia z udziału w postępowaniu.

Zamawiający dokona oceny spełnienia powyższych warunków na podstawie oświadczenia stanowiącego element formularza ofertowego, w tym na podstawie wypełnionego załącznika nr 5 pn. Wykaz osób skierowanych do realizacji Przedmiotu zamówienia wraz z opisem doświadczenia.

Z udziału w postępowaniu wyklucza się Oferenta:

- 1. będącego osobą fizyczną, którą prawomocnie skazano za przestępstwa o którym mowa w: art. 258, art. 189a, art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie, finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o



skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwa skarbowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za którekolwiek przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
3. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Oferent odpowiednio przed upływem terminu do składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
4. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
5. jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Oferent zawarł z innymi Oferentami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, Oferenci złożyli odrębne oferty, oferty częściowe, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
6. jeżeli, doszło do zakłócenia konkurencji z powodu wcześniejszego zaangażowania Oferenta lub podmiotu, który należy z Oferentem do tej samej grupy kapitałowej polegającego na tym, że Oferent lub podmiot, który należy z Oferentem do tej samej grupy kapitałowej, doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie niniejszego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Oferenta z udziału w postępowaniu.

Zamawiający dokona oceny spełnienia podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia stanowiącego element formularza ofertowego oraz powołanych załączników.

Oferty złożone przez Oferentów niespełniających warunków udziału w postępowaniu lub Oferentów wykluczonych podlegają odrzuceniu. Zamawiający zastrzega możliwość odrzucenia oferty z powyższych względów na każdym etapie postępowania.

Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę należy:
 - a. sporządzić w sposób kompletny, czytelny, w języku polskim zgodnie z Formularzem ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania ofertowego wraz z załącznikami,
 - b. sporządzić w formie pisemnej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego,



- c. ponumerować i spiąć wszystkie strony oferty wraz z załącznikami lub w inny sposób złączyć je w integralną całość,
 - d. podpisać, wraz z załącznikami, osobiście (w przypadku Oferentów niebędących osobą fizyczną – przez osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta, których umocowanie do działania na dzień złożenia oferty wynika z publicznie dostępnych rejestrów, w przeciwnym razie do oferty należy dołączyć odpowiednie dokumenty wykazujące umocowanie) lub przez pełnomocnika (do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię pełnomocnictwa).
2. Oferta złożona z naruszeniem powyższych wymagań może podlegać odrzuceniu, bez konieczności wzywania do uzupełnienia braków formalnych.

Miejsce i termin składania ofert

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Termin składania ofert upływa dnia 24 września 2024 roku o godz. 16:00.
3. Kompletną ofertę należy dostarczyć Zamawiającemu w poniższy sposób: przesyłką pocztową lub składając w sekretariacie siedziby Zamawiającego w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie, opatrzonej nazwą i adresem Oferenta, oraz czytelną adnotacją:

„Oferta w postępowaniu nr DPRP.092.4-08.2024.ML na usługę wykonania i wdrożenia Internetowego Systemu Obsługi MŚP HoReCa wraz z obsługą administracyjno – programistyczną oraz usługą hostingu na cele realizacji Projektu „HoReCa – Dotacje na inwestycje”

Nie otwierać przed dniem 24 września 2024 roku o godz. 16:00”

4. Za ofertę złożoną w terminie uznaje się ofertę doręczoną do siedziby Zamawiającego przed upływem terminu wskazanego w pkt 1.
5. Do upływu terminu wskazanego w pkt. 1 Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia terminu składania ofert. O przedłużeniu terminu Zamawiający powiadomi niezwłocznie w sposób w jaki poinformował o ogłoszeniu postępowania będącego przedmiotem niniejszego Zapytania.
6. Oferta złożona po upływie terminu, lub z naruszeniem innych z powyższych wymagań podlega odrzuceniu.

Termin związania ofertą

Oferent jest związany ofertą do upływu 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Kontakt z Zamawiającym i tryb udzielania wyjaśnień

1. Zamawiający zastrzega możliwość zwracania się do Oferentów z prośbą o wyjaśnienie treści składanych dokumentów.
2. Do dnia 20 września 2024 roku Oferentom przysługuje możliwość kierowania do Zamawiającego pytań dotyczących niniejszego postępowania.



3. Zamawiający wskazuje poniższe osoby jako uprawnione do bieżącego kontaktu w sprawach związanych z niniejszym postępowaniem, w tym do udzielania odpowiedzi na pytania Oferentów:
Maciej Lesicki – adres e-mail: maciej.lesicki@sse.lodz.pl,
4. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień na zapytanie przekazując treść odpowiedzi Oferentowi, który zwrócił się o wyjaśnienie na adres e-mailowy, z którego prośba o wyjaśnienie została wysłana oraz udostępniając treść zapytania wraz z odpowiedzią w sposób w jaki poinformował o ogłoszeniu postępowania będącego przedmiotem niniejszego Zapytania.

Odrzucenie oferty

Poza przypadkami wyraźnie wskazanymi w treści niniejszego Zapytania odrzuceniu mogą podlegać oferty:

1. niezgodne z warunkami niniejszego Zapytania;
2. złożone w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
3. zawierające błędy w obliczeniu ceny lub kosztu.

Kryteria oceny ofert

Do oceny będą dopuszczone tylko oferty złożone przez Oferentów, którzy spełnili wymogi formalne.

Wybór Oferentów nastąpi w oparciu o kryteria oceny oferty:

	Kryterium	Wartość % przypisana kryterium
I	Wynagrodzenie całkowite netto w PLN wskazane w formularzu ofertowym - maksymalna liczba punktów do uzyskania w ramach kryterium (I.) to 100 pkt.	100 %
	SUMA	100%

1. Maksymalna łączna liczba punktów, jaką może uzyskać Oferent wynosi – 100 pkt.
2. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów spośród ofert nieodrzuconych i spełniających wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w treści niniejszego zapytania ofertowego.
3. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - o oczywiste omyłki pisarskie,
 - o inne omyłki polegające na niezgodności oferty z istotnymi warunkami zamówienia, a które nie powodują istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Oferenta, którego oferta została poprawiona. Jeżeli Oferent





w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodzi się na poprawienie omyłki jego oferta zostanie odrzucona.

4. Oferta zawierająca błędy w obliczeniu ceny, zostanie odrzucona.

Zakończenie postępowania

1. Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawrze z wyłonionym Oferentem umowę zgodną z wzorem umowy stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszego Zapytania.
2. Zamawiający niezwłocznie zamieści na swojej stronie podmiotowej BIP informację o zawarciu umowy z wybranym Oferentem, ze wskazaniem nazwy albo imienia i nazwiska podmiotu albo informację o nieudzieleniu tego zamówienia.

Zmiana umowy

1. Zmiana postanowień umowy w stosunku do treści niniejszego Zapytania jest możliwa jedynie, gdy:
 - a. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Oferenta, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne dla prawidłowej realizacji Programu.
 - b. Oferenta, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Oferent:
 - i. w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Oferenta lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Oferent spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - ii. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Oferenta względem jego podwykonawców; w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,

Postanowienia końcowe

1. Postępowanie jest jawne.
2. Zamawiający nie udostępnia informacji związanych z zamówieniem stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Oferent, nie później niż przed zawarciem umowy o wykonanie tego zamówienia, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
5. Koszty przygotowania oraz dostarczenia oferty ponosi Oferent.
6. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek niezwłocznie zawiadamiając o tym danego



Oferenta. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.

7. Do upływu terminu do składania ofert Oferent może wycofać złożoną ofertę. W tym samym terminie Oferent może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Zamawiający rozpatrzy i oceni ofertę, o ile oferta w zmienionej treści dotrze do Zamawiającego przed upływem terminu do składania ofert i w sposób określony w niniejszym Zapytaniu. W przeciwnym wypadku Zamawiający rozpatrzy i oceni ofertę w treści pierwotnie złożonej.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podawania przyczyny. Zamawiający niezwłocznie udostępnia informacje o dokonanych unieważnieniu w sposób w jaki poinformował o ogłoszeniu postępowania będącego przedmiotem niniejszego Zapytania. Niezależnie od powyższego o dokonanych unieważnieniu Zamawiający poinformuje Oferentów, którzy złożyli oferty. W przypadku unieważnienia postępowania Oferentom, nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w tym postępowaniu, w tym kosztów przygotowania oferty.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, przed upływem terminu składania ofert, o czym poinformuje Oferentów przed upływem terminu składania ofert w sposób w jaki poinformował o ogłoszeniu postępowania będącego przedmiotem niniejszego zapytania, podając datę upublicznienia zmienianego zapytania ofertowego, a także opis dokonanych zmian. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
10. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy lub pomimo jej zawarcia nie przystępuje do realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Oferentów oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.
11. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

Załączniki do Zapytania ofertowego

1. Specyfikacja przedmiotu zamówienia,
2. Formularz ofertowy wraz z oświadczeniami,
3. Wzór umowy,
4. Klauzula informacyjna dla Oferentów,
5. Wykaz osób skierowanych do realizacji Przedmiotu zamówienia wraz z opisem doświadczenia.

