

## ZAŁĄCZNIK NR 7 – WZÓR UMOWY nr DIGM.450.8.2024.LM

zawarta w dniu ..... 2024 roku w Łodzi pomiędzy :

**Łódzką Specjalną Strefą Ekonomiczną Spółka Akcyjna** z siedzibą w Łodzi przy ul. ks. Biskupa Wincentego Tymienieckiego 22G, kod pocztowy 90-349, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000014128, NIP: 725-148-68-25, REGON: 471537330 kapitał zakładowy 24 927 000,00 zł, opłacony w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorstwa (**dalej ŁSSE S.A.**), reprezentowaną przez:

..... - .....

..... - .....

zwaną dalej **ŁSSE S.A.** lub **Zamawiającym**

a  
..... z siedzibą ..... NIP, ..... REGON; .....  
reprezentowaną na podstawie ..... Przez:

..... - .....

zwaną/zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a pojedynczo **Stroną**.

### § 1

#### Przedmiot Zamówienia

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Zamówienia określonego w **Zapytaniu ofertowym, które stanowi Załącznik nr 1** (dalej Zapytanie Ofertowe) do niniejszej Umowy, tj.:
  - a. opracowanie projektów warsztatowych mebli na podstawie projektu Zamawiającego stanowiącego Załączniki nr 3 oraz tabelarycznej specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 3A do Zapytania ofertowego,
  - b. kompleksowe wykonanie, dostawa i montaż mebli oraz wyspecyfikowanego wyposażenia zgodnego z projektem Zamawiającego oraz uzgodnionymi z Zamawiającym projektami warsztatowymi, o których mowa powyżej.
  - c. koordynacja prac własnych z innymi wykonawcami Zamawiającego w Budynku oraz przedstawicielami Zamawiającegowe wnętrzach znajdujących się w budynku nr F Zarządu Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej przy ulicy Tymienieckiego 22 G w Łodzi (dalej budynek).
2. W celu Uniknięcia wątpliwości w Zakres Przedmiotu Zamówienia wchodzi również wywóz i utylizacja odpadów oraz sprzątanie pomieszczeń w zakresie wynikającym z prowadzonych prac.
3. Dostawa towaru do Zamawiającego odbywa się na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest m.in. do pokrycia kosztów transportu krajowego i zagranicznego wraz z ubezpieczeniem oraz wszelkich opłat celnych i skarbowych oraz innych kosztów transportu do miejsc wskazanych jako miejsce realizacji Umowy.

4. Montaż obejmuje wniesienie mebli, skompletowanie i montaż ich części składowych, ustawienie w miejscu określonym w projekcie i wypoziomowanie, montaż innych elementów składowych, a także zagospodarowanie, wywóz i utylizację opakowań i innych odpadów powstałych podczas realizowanych przez Wykonawcę.
5. W celu uniknięcia wątpliwości odpowiedzialnością Wykonawcy jest dostarczenie Przedmiotu Umowy dostosowanego do rzeczywistych wymiarów pomieszczeń i dokonanie obowiązkowego pomiaru z natury na obiekcie w celu ich weryfikacji, przed przystąpieniem do realizacji Przedmiotu Umowy, co jest również uwzględnione w Wynagrodzeniu. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń, w których niezbędne jest dokonanie pomiarów z natury z odpowiednim wyprzedzeniem gwarantującym wykonanie przedmiotu Umowy w terminie. Wszelkie zmiany pomieszczeń po terminie wykonania pomiarów powinny być niezwłocznie komunikowane i uzgadniane przez strony, gdyż mogą mieć wpływ na wymiary i funkcjonalność dostarczanego przez Wykonawcę wyposażenia.
6. Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia znajduje się w Zapytaniu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, opis realizacji Przedmiotu Zamówienia, w szczególności ilości, rodzaj umeblowania i wyposażenia, wymiarów, parametrów technicznych, użytych materiałów, sposobu wykończenia, kolorystyki oraz rozmieszczenia w poszczególnych pomieszczeniach Budynku został określony w **Dokumentacji Zamawiającego** projekcie stanowiącym **Załącznik nr 3 Zapytania Ofertowego** oraz tabelarycznej specyfikacji stanowiącej **Załącznik nr 3A Zapytania Ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy**
7. Zamawiający oświadcza, że dostarczona Wykonawcy Dokumentacja jest kompletna i aktualna na dzień podpisania Umowy, a jakiegokolwiek ich zmiany będą stanowiły o ewentualnej zmianie ustalonego Wynagrodzenia. Zapotrzebowanie Zamawiającego na wszelkie dodatkowe wyposażenie będzie zgłaszane Wykonawcy i będzie odpowiednio stanowiło element osobnej specyfikacji, której wartość zostanie uzgodniona przez Strony. W celu uniknięcia wątpliwości do momentu zatwierdzenia projektów warsztatowych opracowanych przez Wykonawcę, Zamawiający może ograniczyć o 30% wartości zakres zamówienia a także wprowadzić zmiany. Strony ustalą w dobrej wierze wpływ tego typu zmian na Wynagrodzenie i Termin realizacji,
8. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wykonania Przedmiotu Zamówienia oraz posiada aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
9. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem oraz odpowiednimi uprawnieniami i zasobami w tym ludzkimi i technicznymi, aby wykonać prawidłowo i terminowo Przedmiot Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że nie toczy się przeciwko niemu postępowanie upadłościowe, likwidacyjne lub naprawcze oraz że nie jest przeciwko niemu prowadzone żadne postępowanie egzekucyjne.
11. Wykonawca oświadcza, że wykonane/dostarczone meble oraz sprzęt AGD będą spełniały standardy i wymogi określone przepisami prawa, w tym będą spełniały kryteria wymagane dla wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania w pomieszczeniach budynków użyteczności publicznej.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada deklarację zgodności, certyfikat zgodności z Polską Normą lub aprobatę techniczną na użyte materiały, a na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się dołączyć świadectwo kontroli jakości oraz zgodność wykonania z normami do każdej partii mebli wydanej Zamawiającemu.

## § 2

### Termin realizacji Przedmiotu Zamówienia

1. Wykonawca zrealizuje całość Przedmiotu Zamówienia w zakresie wykonania, dostawy i montażu wszelkich zabudów meblowych, mebli ruchomych, wyposażenia oraz urządzeń AGD do Budynku do dnia .....**2024 roku**
2. Strony zastrzegają stosowanie kar umownych w następujących przypadkach:
  - a. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 30% wartości Wynagrodzenia netto.
  - b. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w oddaniu Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w Umowie, w wysokości 0,1% wartości Wynagrodzenia netto, za każdy dzień zwłoki.

- c. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Kupującemu (Zamawiającemu) karę umowną w przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi określonych w niniejszej Umowie, w wysokości 1% wartości Wynagrodzenia netto, liczonej od wartości towarów objętych roszczeniem – za każdy dzień zwłoki, z tym że kara ta nie może przekroczyć łącznie wartości przedmiotu gwarancji i rękojmi.
3. Wykonawca wyraża zgodę na kompensatę (potrącenie) i/lub odliczenie kar umownych przewidzianych Umową z Wynagrodzenia po wcześniejszym otrzymaniu ich szczegółowego wyliczenia od Zamawiającego.
4. Kary umowne naliczane i płacone na podstawie Umowy są od siebie niezależne.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo usunięcia w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wad nieusuniętych przez Wykonawcę w terminie określonym w umowie. W takim przypadku poniesione przez Zamawiającego koszty, odpowiednio obniżają ustalone przez strony Wynagrodzenie. Wykonawca zostanie każdorazowo powiadomiony przez Zamawiającego o zamiarze i koszcie usunięcia w jego zastępstwie wad z odpowiednim wyprzedzeniem min. 5 dni roboczych.
6. Zapłacenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku usunięcia wad.
7. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają uprawnień Stron do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
8. Zapłata kary umownej następuje w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Stronę zobowiązaną wezwania do zapłaty.
9. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem Przedmiotu Zamówienia tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym, Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić jeszcze przed upływem terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia, o którym mowa w § 2.
10. W przypadku, gdy zwłoka w realizacji Przedmiotu Zamówienia będzie trwała dłużej niż 21 dni Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w części niezrealizowanego Przedmiotu Zamówienia. W tym przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy należnego za niezrealizowaną część Przedmiotu Zamówienia.

### **§ 3**

#### **Wynagrodzenie**

1. Za realizację całości Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto: ..... zł (słownie: ..... ) plus należny podatek od towarów i usług VAT.
2. Wynagrodzenie, jest wynagrodzeniem ryczałtowym w rozumieniu art. 632 Kodeksu cywilnego, obejmującym wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Umowy i w samej Umowie. Wykonawca nie może żądać podwyższenia Wynagrodzenia, nawet jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie zaakceptowana przez Zamawiającego faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę po dokonanych odbiorze końcowym prac, pod warunkiem usunięcia wad istotnych, zgłoszonych przez Zamawiającego podczas odbioru końcowego. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym w terminie wskazanym na fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 30 dni od daty przyjęcia poprawnie wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.

### **§ 4**

#### **Sposób realizacji Przedmiotu zamówienia**

1. Przed przystąpieniem do wykonania prac Wykonawca dokona pomiarów przestrzeni z natury i przedstawi Zamawiającemu projekty warsztatowe mebli na podstawie Dokumentacji Zamawiającego stanowiącej **Załączniki nr 3 Zapytania Ofertowego** oraz tabelarycznej specyfikacji stanowiącej **Załącznik nr 3A Zapytania Ofertowego**.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że obowiązki umowne będzie świadczył na terenie czynnego biurowca, w trakcie trwających prac i wszystkie czynności Sprzedającego oraz terminy jego obecności, a także sposób jego pracy muszą być uzgodnione oraz skoordynowane z kierownikiem projektu Zamawiającego, Wszelkie kwestie umowne muszą być uzgadniane z reprezentującym kierownikiem Zamawiającego tj. ....
3. W związku z powyższym Wykonawca musi uwzględnić, że może zostać obciążony przez Zamawiającego za wszelkie zniszczenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, iż doloży należytej staranności i skoordynuje swoje dostawy oraz prace, tak aby dostarczyć meble do częściowo wykończonych pomieszczeń, które będą cechować się w pełni wykończonymi podłogami i ścianami, po zakończeniu tzw. prac brudnych. Przy czym Strony ustalają, że elementy wyposażenia, które mogą ulec zniszczeniu lub pobrudzeniu z uwagi na niezakończone prace budowlane zostaną dostarczone dopiero po całkowitym ich zakończeniu. Zamawiającemu przysługuje zmiana decyzji przy czym przyjmuje on do wiadomości odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia dostarczonego wyposażenia przez pracowników budowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy lokal, w którym odbędzie się montaż, zgodnie z dostarczoną dokumentacją, należycie przygotowany do wszelkich prac związanych z realizacją zamówienia, a w szczególności gwarantuje Wykonawcy dostęp do Wykonawcę dojazdu i windy w celu dostarczenia mebli do Budynku.
6. Wykonawca zobowiązuje się sprzedać i dostarczyć meble oraz wyposażenie stanowiące Przedmiot Zamówienia, a w szczególności:
  - a. dostarczyć kompletny Przedmiot Zamówienia do obiektu Zamawiającego w terminie jak opisano wyżej w Umowie. Dostawa Przedmiotu Umowy może następować partiami - za każdym razem będzie to uzgodnione z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązuje się pokryć szkody w obiekcie Zamawiającego powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – które mogą wynikać z powstania uszkodzeń wskutek działań Wykonawcy;
  - b. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z obiektem Zamawiającego, a w szczególności z przegrodami, do których będą montowane zabudowy meblowe oraz oświadcza, że w ramach Wynagrodzenia będzie się starał dobrać i zastosować odpowiedni system mocowań zapewniający trwałość i bezpieczeństwo użytkowania dostarczanych i montowanych mebli oraz innych urządzeń.
  - c. Zamawiający oświadcza, że zamawiane przez niego meble zostały zaprojektowane w sposób zgodny ze sztuką, a w szczególności, że konstrukcja mebli oraz ich gabaryty umożliwiają dobór stosownego systemu mocowań oraz ich montaż w miejscach przewidzianych w sposób zapewniający trwałość i bezpieczeństwo podczas normalnego procesu użytkowania.
  - d. Strony oświadczają, że działają we współpracy i za porozumieniem. Wykonawca zobowiązuje się, że doloży wszelkich starań, aby meble zostały zamontowane w formie požądanej przez Zamawiającego i zgodnej z projektem. Strony będą dążyły do wypracowania i zaakceptowania technologicznie akceptowalnego dla nich obu rozwiązania. W przypadku sytuacji spornej zostanie powołany specjalista do przeprowadzenia ekspertyzy.
  - e. Przed dostarczeniem Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do dokonania pomiarów odległości pomiędzy ścianami, podłogą i sufitami oraz instalacjami na terenie, na którym ma nastąpić montaż Przedmiotu Zamówienia i skoordynowanie tych wymiarów z wymiarami Przedmiotu Zamówienia. Te same czynności należy wykonać na całym obszarze drogi transportu urządzeń i sprawdzić czy urządzenia, wyposażenie tymi drogami Wykonawca będzie mógł dostarczyć w miejsce zamontowania. Wszelkie zmiany po terminie wykonania pomiarów przez Wykonawcę powinny być niezwłocznie komunikowane i uzgadniane przez strony;
  - f. Wykonawca uzgodni z zarządzającym budową trasy transportowania Przedmiotu Zamówienia na budynku i/lub ich czasowego (jeśli będzie to możliwe na budyku) przechowywania/składowania/zabezpieczenia. Upewnienie się, czy uzgodniona droga umożliwia bezkolizyjne dostarczenie Przedmiotu Zamówienia do miejsca jego przechowywania/składowania/zamontowania. Przejęcie i zabezpieczenie takiego składowiska oraz odpowiedzialność są obowiązkiem Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do magazynowania wyposażenia na swój koszt na terenie zakładu produkcyjnego do dnia ustalonego przez strony terminu dostawy. Po tym czasie, jeśli nadal będzie taka potrzeba, Zamawiający udostępni miejsce w obiekcie do magazynowania;

- g. Zapewnienie nadzoru nad pracownikami Wykonawcy przebywającymi na terenie obiektu Zamawiającego w postaci wyznaczenia konkretnej osoby nadzorującej i poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, a także osoby odpowiedzialnej za skoordynowanie dostaw i zamontowania leżą po stronie Wykonawcy;
  - h. Wykonawca bezwzględnie podporządkuje się panującym na terenie budynku regułom bezpieczeństwa oraz podda się poleceniom osób zarządzających nieruchomością;
  - i. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Zamówienia w sposób właściwy dla profesjonalisty, z zachowaniem najwyższej staranności, przyjętej przy pracach danego rodzaju oraz oświadcza, że wszystkie dostarczane meble, materiały, wyposażenie itd. są fabrycznie nowe, wolne od wad a ich jakość jest zgodna z opisem przedmiotu zamówienia/wytycznymi Zamawiającego;
  - j. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie, atesty, instrukcje dotyczące Przedmiotu Zamówienia oraz dokumentację powykonawczą, w skład której wchodzić będą: instrukcje użytkowania w języku polskim, niezbędne certyfikaty potwierdzające zdolność do użytkowania mebli i urządzeń na terytorium PL, spis zakupionego sprzętu uwzględniający nazwę, model oraz miejsce instalacji
  - k. Wykonawca zapewni uprzątnięcie terenu prac polegające na wywiezieniu na własny koszt pozostałości materiałów, opakowań itp. po wykonanych pracach a także wycyści dostarczane meble.
7. Za uszkodzenie Przedmiotu Zamówienia, powstałe w trakcie transportu, wniesienia i montażu, a także za uszkodzenia miejsca ich zamontowania (np. uszkodzenie, zarysowanie ścian, podłóg) podczas wniesienia oraz montażu Przedmiotu Zamówienia odpowiada Wykonawca.
8. Zamawiający zobowiązuje się:
- a. uczestniczyć w odbiorze Przedmiotu Umowy (lokalizacja, zgodność ilościowo-jakościowa z Umową), po wcześniejszym ustaleniu przez Strony daty odbioru;
  - b. przystąpić do podpisania końcowego Protokołu Odbioru po zamontowaniu Przedmiotu Zamówienia oraz potwierdzeniu, że elementy wchodzące w skład Przedmiotu Zamówienia są w pełni sprawne
  - c. odebrać usługę dostawy i prawidłowego ustawienia, ustabilizowania, wypoziomowania, przykręcenia, przymocowania, podłączenia Przedmiotu Umowy dostarczonego przez Sprzedającego, zgodnie z Umową, oraz po usunięciu przez Wykonawcę zgłoszonych wad i usterek, jeżeli wystąpią.
9. Zamawiający na każdym etapie realizacji Przedmiotu Zamówienia jest uprawniony do zgłaszania Wykonawcy swoich uwag i zastrzeżeń co do sposobu realizacji Przedmiotu Zamówienia, w szczególności do uzgadniania z Wykonawcą sposobu wykończenia detali na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę projektów warsztatowych oraz próbek .
10. Jeżeli Wykonawca realizuje Przedmiot Zamówienia w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, w szczególności niezgodnie z projektem, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie Przedmiotu Zamówienia innej osobie na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.

## **§ 5**

### **Odbiór Przedmiotu Zamówienia**

1. Strony ustalają następujące zasady zgłaszania i odbioru Przedmiotu Zamówienia:
- a. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu do odbioru zakończenie dostawy, ustawienia, zamocowania i podłączenia Przedmiotu Zamówienia;
  - b. Zamawiający w terminie obojętnie ustalonym (jednak nie później niż 7 dni od dnia zgłoszenia zakończenia prac z punktu a) przystępuje do odbioru. O dacie i godzinie odbioru końcowego Zamawiający informuje Wykonawcę z 3 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku stwierdzenia, że prace nie zostały zakończone, bądź zachodzi konieczność usunięcia stwierdzonych wad istotnych Przedmiotu Umowy lub jego części, spisuje się protokół rozbieżności i wyznacza nowy termin odbioru, nie krótszy niż za 5 dni roboczych z zastrzeżeniem terminów przewidzianych w ust. 2;

- c. Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia, stwierdzający jego wykonanie oraz zamontowanie zgodnie z wymogami niniejszej Umowy, stanowi o gotowości przekazania Przedmiotu Zamówienia do eksploatacji.
2. Zamawiający jest uprawniony odmówić odbioru i podpisania Protokołu Końcowego w przypadku gdy Przedmiot Zamówienia nie posiada jakiegokolwiek cechy lub przeprowadzonej czynności określonej w § 5 ust. 1 c) powyżej oraz w przypadku stwierdzenia wad istotnych Przedmiotu Umowy, stwierdzenia dostawy Przedmiotu Umowy niezgodnego ze Dokumentacją w tym niekompletną dostawy Przedmiotu Zamówienia.
3. Jeżeli odbiór końcowy nie został dokonany z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mimo prawidłowego zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę, nie pozostaje on w zwłoce z wykonaniem zobowiązania wynikającego z Umowy. Przez okoliczności leżące po stronie Zamawiającego rozumie się między innymi przesunięcie terminu spowodowane pracami innych wykonawców działających na zlecenie Zamawiającego.
4. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad lub usterek, Zamawiający może:
  - a. na podstawie pisemnego oświadczenia, odmówić dokonania zapłaty Wynagrodzenia za część prac dotkniętą wadami. Wstrzymana kwota wynagrodzenia zostanie, zapłacona Wykonawcy po usunięciu danej wady i dokonaniu przez Zamawiającego ponownego odbioru;
  - b. w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę Wady w terminie – zlecić innemu wykonawcy zastępcze usunięcie wad na koszt Wykonawcy;
  - c. zażądać stosowanego obniżenia Wynagrodzenia.
5. Wszelkie uchybienia stwierdzone podczas odbioru w protokole rozbieżności, Wykonawca jest zobowiązany usunąć w nieprzekraczalnym terminie 10 dni roboczych dni od dnia podpisania protokołu rozbieżności. Dla elementów, które mają zostać poddane wymianie, a termin ich dostawy, lub proces technologiczny wykonania przekracza 20 dni, Strony ustalą inny termin, nie przekraczający jednak 20 dni roboczych. W przypadku wad lub usterek powodujących zagrożenie bezpieczeństwa życia lub zdrowia, powinny one być usunięte niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych. Po potwierdzeniu usunięcia wszystkich, wad i usterek procedura odbiorowa ulega powtórzeniu.
6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Zamówienia przechodzi na Zamawiającego od dnia podpisania Protokołu Odbioru.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku, gdy przyczyną będzie siła wyższa, co nie zwalnia go z wykazania, że przyczyną takiego niewykonania lub nienależytego wykonania była istotnie siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań Sprzedającego wynikających z Umowy, a których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, epidemie, pandemie, stany wyjątkowe określone w konstytucji RP, itp.
8. W przypadku zaistnienia siły wyższej Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.
9. Wykonawca oświadcza, że na chwilę podpisania Umowy ma możliwość jej skutecznego wykonania mimo niezakończenia wszystkich prac budowlanych w Budynku. Zamawiający oświadcza, że na chwilę podpisania Umowy nie widzi przeszkód umożliwiających Wykonawcy możliwość jej skutecznego wykonania w obliczu niezakończenia wszystkich robót budowlanych.
10. Podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń jest równoznaczne z przyjęciem Przedmiotu Zamówienia przez Zamawiającego i jest podstawą do wypłaty wynagrodzenia, stosownie do §3 ust. 1 i 2.

## **§ 6**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej rękojmi i gwarancji jakości na meble, urządzenia, wyposażenia oraz usługi wchodzące w skład Przedmiotu Zamówienia, za wyjątkiem tkanin zasłonowych oraz obiciowych na krzesła i fotele,

na które Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji. Termin gwarancji jakości rozpoczyna bieg z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru.

2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu serwis gwarancyjny.
3. W okresie gwarancji wszelkie koszty w tym koszty dojazdu Wykonawcy, koszty przewozu uszkodzonego lub wadliwego produktu oraz koszty dostarczenia produktu bez wad obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca wraz z podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru dostarczy Zamawiającemu wszelkie niezbędne instrukcje, opisy techniczne i schematy w języku polskim, konieczne do prawidłowego korzystania z Przedmiotu Zamówienia a także karty gwarancyjne dla wyposażenia dla którego stosuje się takowe, przy czym brak dołączenia instrukcji użytkowania oraz kart gwarancyjnych wyposażenia i sprzętu może stanowić podstawę odmowy przez Zamawiającego podpisania Protokołu Odbioru.
5. Gwarancja nie obejmuje roszczeń gwarancyjnych powstałych wskutek użytkowania przedmiotu umowy niezgodnie z jego przeznaczeniem lub gdy wada jest zawiniona przez Kupującego.
6. Dostarczane przez Sprzedającego produkty firm trzecich takie jak: sprzęt AGD, donice, obrazki, żaluzje, rolety, tekstylia i inne, podlegają terminom gwarancji proponowanym przez ich producentów, niemniej w takim przypadku termin ich gwarancji nie będzie krótszy niż 24 miesiące. W przypadku braku zastrzeżenia innego terminu gwarancji, przyjmuje się że wynosi on 24 miesiące, licząc od dnia zakupu rzeczy przez Wykonawcy. Strony zastrzegają jednak, że data zakupu nie może być starsza niż trzy miesiące od daty dostarczenia Kupującemu.
7. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
8. W przypadku stwierdzenia wad i usterek w Przedmiocie Zamówienia, Zamawiający zgłasza te okoliczności Wykonawcy, a Wykonawca ma 10 dni roboczych na ich nieodpłatne usunięcie i dostosowanie Przedmiotu Umowy lub jego części do ich zgodności z Umową (w szczególności poprzez dostarczenie towaru wolnego od wad oraz jego zamontowanie). W przypadku braku reakcji Wykonawcy lub w przypadku nieskutecznej reakcji Wykonawcy, Zamawiający ma prawo powierzyć dokonanie napraw innemu wykonawcy na ryzyko i koszt Wykonawcy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o powierzeniu usunięcia wady innemu wykonawcy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych lub dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. W przypadku, gdy wada występuje po raz kolejny, jej usunięcie nastąpi poprzez wymianę części lub całego wadliwego elementu, a nie poprzez naprawę, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
10. Podstawą do skorzystania z naprawy gwarancyjnej jest przesłanie zgłoszenia w formie emaila zawierającego krótki opis usterki na adres e-mail: ..... oraz telefonicznie na numery telefonu: ..... Wykonawca zapewnia czas reakcji serwisu do 48 godzin od momentu wysłania zgłoszenia oraz usunięcia usterki nie dłużej niż w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia jej e-mailem. W przypadku niezachowania ww. terminu Zamawiający ma prawo do skorzystania z serwisu alternatywnego i naliczenia kar umownych.
11. Wykonawca, w okresie gwarancji określonym powyżej, zobowiązuje się do bezpłatnej i skutecznej naprawy lub usunięcia wady przedmiotu gwarancji, który bez winy Zamawiającego uległ uszkodzeniu lub wykazuje wady funkcjonowania bądź inne, od których z mocy gwarancji powinien być wolny.
12. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ekspertyz wykonanych na zlecenie Zamawiającego związanych z potwierdzeniem występowania wad lub określeniem sposobu ich usunięcia, o ile zakwestionuje swoją odpowiedzialność lub nie usunie wady we własnym zakresie, o ile ekspertyza taka potwierdzi odpowiedzialność Wykonawcy za wystąpienie wady i przy zastrzeżeniu, że koszt ekspertyzy nie będzie przekraczać wartości wadliwych przedmiotów wyposażenia.
13. Osobami do kontaktu w kwestiach serwisowych są:
  14. Ze strony Wykonawcy: .....
15. Dodatkowo Wykonawca gwarantuje utrzymanie ciągłości produkcji mebli oraz elementów zaoferowanego wyposażenia i ich dostępność dla Kupującego przez okres 5 lat od dnia podpisania umowy. Zastrzega się przy tym, że zmianie mogą ulec kolory mebli oraz wzory użytych tkanin, co ma związek ze zmiennością oferty firm trzecich zaopatrujących Wykonawcę w materiały do produkcji. W przypadku wycofania danych dekorów lub materiałów z oferty firm trzecich Wykonawca będzie się starał po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego dobrać takie, które będą najbliższe materiałom użytym przy realizacji umowy.

16. Z faktury wystawionej przez Wykonawcę potrąci 10% ich wartości wynagrodzenia netto na poczet zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w okresie gwarancji i rękojmi (dalej: ZNWU). Kaucja tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwolniona na pisemny wniosek Wykonawcy po upływie jednego miesiąca od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, pod warunkiem doręczenia Zamawiającemu Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy z tytułu rękojmi i gwarancji jakości, w formie bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej o której mowa poniżej;
17. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy zostanie zwolnione Wykonawcy w zakresie, w jakim Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy nie zostanie wykorzystane przez Zamawiającego na zaspokojenie jego roszczeń, w terminie 7 (siedmiu) Dni po otrzymaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy.
18. Wykonawca jest zobowiązany najpóźniej w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego dostarczyć Zamawiającemu Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy z tytułu rękojmi i gwarancji jakości, w kwocie równej 10% wynagrodzenia netto w formie bezwarunkowej gwarancji bankowej płatnej na pierwsze żądanie. Zamawiający będzie wymagał ww. zabezpieczenia na okres 3 lat licząc od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
19. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy z tytułu rękojmi i gwarancji jakości zabezpiecza ewentualne roszczenia Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie zobowiązania do usunięcia wad i usterek w okresie gwarancyjnym, a także zapłaty ewentualnych kar umownych.
20. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy ww. gwarancji w terminie określonym powyżej Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo zatrzymania kaucji pieniężnej na poczet roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę w zakresie zobowiązania do usunięcia Wad i Usterek w Okresie Gwarancyjnym a także zapłaty kar umownych.
21. Jeżeli Wykonawca nie będzie utrzymywać ww. gwarancji w okresie 3 (trzech) lat od daty rozpoczęcia biegu Okresu Gwarancyjnego, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo do pociągnięcia w całości tej gwarancji.
22. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy z tytułu rękojmi i gwarancji jakości będzie wniesione w formie:
  - a) gwarancji bankowej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, nieodwołalną, bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie gwarancję bankową należytego wykonania Umowy na czas gwarancji, wystawioną przez renomowany bank z siedzibą w Polsce, uprzednio zaakceptowaną przez Zamawiającego.
23. Na pisemny wniosek Wykonawcy Zamawiający może zaliczyć kaucję o której mowa w ust. 16 niniejszego paragrafu na poczet Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy z tytułu rękojmi i gwarancji.

## **§ 7**

### **Dane osobowe i zachowanie poufności**

1. Każda ze Stron potwierdza, że jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony, podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna), określonych w **załączniku nr 4 i 5** osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.
3. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony i stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.), w których posiadanie weszły w związku z realizacją przedmiotowej umowy za wyjątkiem informacji, które:
  - a) były publicznie znane w dniu ich przekazania drugiej Stronie,
  - b) stały się publicznie znane z przyczyn niezależnych od drugiej Strony, już po ich przekazaniu drugiej Stronie,
  - c) znajdowały się w posiadaniu drugiej Strony przed zawarciem niniejszej Umowy i nie były objęte obowiązkiem zachowania poufności w dniu ich przekazania,
  - d) zostały uzyskane przez Stronę z innych źródeł niż od drugiej Strony,
  - e) wymagają ujawnienia ze względu na obowiązujące przepisy, orzeczenie sądowe lub decyzję administracyjną a druga Strona została poinformowana o takim orzeczeniu lub decyzji,



- f) wymagają ujawnienia w celu prawidłowej realizacji postanowień niniejszej Umowy.
4. Strony umowy zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności danych osobowych, do których będą miały dostęp w trakcie realizacji niniejszej umowy zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1).
5. Strony zobowiązane są do zapewnienia takich warunków przetwarzania danych, aby uniemożliwić dostęp do wykorzystywania informacji osobom nieupoważnionym w czasie realizacji niniejszej umowy i po jej wygaśnięciu.
6. Strony zobowiązane są do zapoznania swoich pracowników z zasadami zachowania poufności informacji, o których mowa w niniejszej umowie.
7. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania drugiej Strony o każdym przypadku naruszenia ochrony danych udostępnionych przez nie w trakcie realizacji niniejszej umowy.
8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-6 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę lub innego istotnego naruszenia postanowienia Umowy, jeżeli Zamawiający wezwał pisemnie Sprzedającego do działania naprawczego wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 10 dni roboczych, a Wykonawca nie ukończył w tym terminie działań naprawczych.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy powinno być wykonane w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyny.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi być sporządzone w formie pisemnej.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich praw i obowiązków na osobę trzecią.
2. Strony oświadczają, że są zarejestrowanymi, czynnymi podatnikami podatku VAT zgodnie z zasadami określonymi przez właściwe przepisy prawa podatkowego.
3. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. z późniejszymi zmianami, posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).
4. Strony wskazują poniższe osoby, jako upoważnione do bieżącego kontaktu w sprawach związanych z niniejszą Umową:  
ze strony Zamawiającego ..... tel ..... e-mail .....  
ze strony Wykonawcy ..... tel ..... e-mail .....
5. Załączniki stanowią integralną część umowy.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W kwestiach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

8. Wszelkie spory, wynikłe na gruncie niniejszej Umowy, Strony będą się starały załatwić polubownie, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia, sporną kwestię strony skierują do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

- Nr 1** – Zapytanie ofertowe wraz Załącznikami nr 1 i nr 3 do zapytania
- Nr 2** - Oferta Wykonawcy
- Nr 3** – Protokół Odbioru – wzór
- Nr 4 i 5** – informacja RODO

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**